

LA SAN GIOVANNI COOPERATIVA SOCIALE – BILANCIO SOCIALE AL 31/12/2020

Premessa

«Il bilancio sociale può essere definito come uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio» (dalle linee guida Bilancio sociale D.M. 04/07/19 § 2).

Esso descrive la vita e la realtà della nostra Cooperativa, con la descrizione dell'impatto che questa genera nella società nella quale si colloca e svolge la propria attività, rendendo conto alla società e alle realtà territoriali delle attività svolte e dei risultati raggiunti. In aggiunta, il presente Documento dà conto delle risorse utilizzate per raggiungere i propri scopi nell'ottica della trasparenza.

Il presente documento, riferito all'anno sociale 2020, è il primo Bilancio sociale predisposto dalla nostra Cooperativa.

Metodologia

Il presente bilancio sociale è stato redatto ai sensi del Dlgs. n. 112 del 3 luglio 2017 e delle linee guida per gli enti del terzo settore, emanate con Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019 e pubblicate in gazzetta ufficiale n. 186 – serie generale - in data 9 agosto 2019.

Alla luce delle linee guida sopra richiamate, esso è stato predisposto sulla base dei principi di:

- i. rilevanza
- ii. completezza
- iii. trasparenza
- iv. neutralità
- v. competenza
- vi. comparabilità
- vii. chiarezza
- viii. veridicità e verificabilità,
- ix. attendibilità
- x. autonomia.

La metodologia adottata per la redazione del seguente bilancio sociale non ha seguito standard di rendicontazione precostituiti.

Informazioni generali:

Cooperativa Sociale La San Giovanni Onlus

Sede legale: Via Malfidano n. 12 – Cagliari

C.F./P.IVA. 03714750928

REA CA-292327 – REA NU-111890

Brevi cenni storici

La Cooperativa sociale La San Giovanni è stata costituita il 23/02/2017 allo scopo di gestire attività di servizi rientranti nell'ambito delle Cooperative sociali di tipo A e di attività di impresa con l'impiego di lavoratori svantaggiati ai sensi della L. 381/91.

Le Cooperative di cui alla L. 381/91, come è noto, sono imprese caratterizzate dal "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini" (art. 1 Legge 381/91); benché si comportino come vere e proprie imprese con fini economici, esse non hanno scopo di lucro, ed utilizzano i profitti per raggiungere gli obiettivi che si prefiggono: questo significa tentare di coniugare l'efficienza e la produttività con le esigenze di giustizia, condivisione, solidarietà, proponendosi come obiettivo il raggiungimento di un "profitto sociale" oltre che economico

Aree territoriali di attività

La nostra Cooperativa svolge la propria attività all'interno del territorio regionale della Sardegna.

Valori e finalità perseguiti

La nostra è una cooperativa che ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

- a) la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi;
- b) la gestione di attività produttive nelle quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate, con particolare attenzione a persone portatrici di handicap psichici e/o fisici.

La cooperativa è retta e disciplinata, senza fini di speculazione privata, secondo il principio della mutualità.

Essa si ispira ai principi della solidarietà sociale, è tassativamente apolitica e senza finalità di lucro e si propone, in via prioritaria ma non esclusiva, di offrire, nell'interesse mutualistico dei soci, servizi di gestione di attività produttive nelle quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone con handicap fisico, psichico o sensoriale, malati psichiatrici, minori e anziani, giovani in condizione di disagio sociale e quanti altri possono essere riconosciuti dalla società come persone in stato di emarginazione.

Attività statutarie

Ai sensi dell'art. 5 dello Statuto sociale, La società, ha per oggetto:

"1. l'assistenza geriatrica domiciliare, sia attraverso convenzioni con Enti pubblici e/o morali sia con accordi diretti con i beneficiari dell'assistenza, ed in particolare:

- *aiuto familiare (pulizia e riordino della casa, lavaggio biancheria);*
- *espletamento pratiche amministrative varie su delega dell'anziano;*
- *cura della persona - degli assistiti;*
- *accompagnamento per visite presso centri sanitari e ambulatoriali;*

2. assistenza nei confronti di persone sole e/o non autosufficienti ed in particolare:

- *la gestione del servizio di trasporto ed accompagnamento, con mezzi appositamente adattati ed anche con ambulanze, di persone diversamente abili per terapie, analisi e ricoveri, trasporti da e per casa e luoghi di cura; servizio di consegna medicinali e provviste alimentari;*

3. servizi educativi, servizi di assistenza scolastica ed extrascolastica ed in particolare:

- attività di sostegno per bambini con problemi di apprendimento, e organizzazione di servizi di trasporto e scuolabus;
- servizio di assistenza domiciliare rivolta al cittadino, ai nuclei familiari, e agli handicappati finalizzata ad aiutare gli utenti, senza distinzione di età, nelle attività indispensabili nella vita quotidiana;
- gestione strutture educative per minori; asili nido, scuole materne, baby parking, parchi giochi per bambini;
- predisposizione e gestione ludoteche, comunità alloggio, case famiglia;
- servizi di animazione integrati fra diverse fasce sociali presso centri e/o strutture assistenziali;
- organizzazione e partecipazione a mostre, fiere manifestazioni nel settore sociale e culturale;

4. servizi sanitari e parasanitari ed, in particolare:

- assistenza integrata territoriale;
- interventi riabilitativi di: fisiochinesiterapia, logoterapia e psicomotricità;
- attività complementari quali: ippoterapia, danza terapia e idroterapia;
- realizzazione e gestione di centri di ascolto psicologici e psicopedagogici attraverso l'utilizzo di figure professionali quali psicologi, psicoterapeuti, counselors e affini;

5. servizi di assistenza ed accoglienza nei confronti di Immigrati, con particolare riferimento ai minori non accompagnati;

6. il trasporto, il recupero, il riciclaggio, lo smaltimento e lo stoccaggio di rifiuti in genere; la gestione di discariche di rifiuti solidi urbani e di rifiuti speciali, tossici e nocivi ed il trasporto degli stessi;

7. l'attività di consulenza ambientale;

8. l'effettuazione di studi di impatto ambientale, il monitoraggio di parametri ambientali, la gestione di banche dati ambientali, l'organizzazione di corsi di formazione per il personale addetto ed utilizzato in ambiti aventi carattere ed impatto ambientale, la gestione di strutture per l'effettuazione di analisi di laboratorio, l'effettuazione di prove su campioni, il prelevamento di campioni e l'esecuzione di carotaggi;

9. l'esecuzione di pulizie generali e speciali, civili, industriali, ospedaliere, alberghiere e di comunità, compreso il rifacimento letti, sia per enti pubblici che per enti privati, la disinfezione, la derattizzazione, la sanificazione ed ogni altro intervento per la difesa dell'ambiente, compresa la pulizia di aree demaniali, marittime, aeroportuali, del naviglio e degli aerei;

10. La gestione, anche mediante assunzione in appalto, della raccolta e del trasporto di rifiuti solidi urbani, di rifiuti speciali, anche tossici e nocivi, il lavaggio dei cassonetti, il servizio di autospurgo con il relativo trasporto dei liquidi e la pulizia di reti idriche e fognarie;

11. la gestione e la fornitura ad aziende ed enti pubblici e privati di servizi vari attinenti alle attività di cui sopra;

12. l'effettuazione di traslochi e di lavori di facchinaggio, il trasporto, per conto proprio e/o di terzi, di merci o materiali in genere;

13. il servizio di autospurgo con il relativo trasporto dei liquidi e pulizia reti idriche e fognarie; pulizia interna ed esterna di autobus, movimentazione, rabbocco liquidi e rifornimento degli stessi;

14. la gestione e la fornitura ad aziende ed enti pubblici e privati di servizi vari a supporto della gestione amministrativa e contabile di tali enti, quali:

i servizi di fotocopiatura, impacchettamento, rilegatura di materiali di uso comune;

i servizi di anticamera, ivi compresi quelli di fattorino ed autista;

i servizi concernenti il ritiro, lo smistamento, la spedizione di documentazione, ivi compresi i trasporti veloci e la consegna dei pacchi;

i servizi di dattilografia e copia con uso di macchinari meccanici e di apparecchiature informatiche;

le operazioni di archiviazione, riordino archivi e catalogazione di materiale vario;

15. la gestione, la manutenzione ed i servizi di guardiana di strutture pubbliche e private, impianti sportivi e teatrali, comunità, case di riposo, alberghi, bar, ristoranti, porti turistici, stabilimenti balneari, idrotermici e simili e dei servizi vari all'interno dei cimiteri;

16. la costruzione, ristrutturazione, la manutenzione ed il risanamento di fabbricati e di opere civili, industriali, stradali, idriche, fognarie, elettriche e sportive di interesse privato e pubblico e l'attività edilizia in genere;

17. l'attività di manutenzione del verde e giardinaggio;

18. servizi di soccorso di linea;

19. la gestione e la conduzione di strutture pubbliche e private: ristoranti, alberghi, asili, case di cura, ambulatori etc.

20. l'organizzazione e la gestione di corsi di formazione e di riqualificazione professionale;

21. l'attività di sistemazione e manutenzione agraria, forestale e, in genere del territorio e degli ambienti rurali;

22. i lavori attinenti alla valorizzazione e alla gestione e manutenzione dell'ambiente e del paesaggio, quali la forestazione, la selvicoltura, il rassetto idrogeologico, le opere di difesa e di consolidamento del suolo, la sistemazione idraulica, le opere e i servizi di bonifica;

23. l'attività di ristorazione, catering, preparazione, confezionamento, distribuzione e somministrazione pasti, gestione mense scolastiche quali Nido d'infanzia, scuola dell'infanzia, scuola primaria e secondaria, scuole paritarie, ecc.;

24. organizzazione corsi di attività e discipline sportive per tutte le fasce di età di livello ricreativo, amatoriale, dilettantistico e agonistico quali ginnastica, ginnastica dolce, atletica, calcio, calcetto, pallavolo, pallamano, nuoto, pallanuoto, pallacanestro, tennis, yoga, ecc.”

Nel corso dell'esercizio 2020 la società ha gestito, nel rispetto dei principi sopra riportati, le seguenti attività, in forza di specifici contratti con Enti pubblici:

COMMITTENTE	ATTIVITA'	LUOGO
UTG Oristano	Servizi di pulizia	Sedi CC Prov. OR
Comune di Bosa	LavoRas	Comune di Bosa
Comune di Sorso	Cantiere occupazione	Comune di Sorso
UTG Oristano	Servizi di pulizia	Sedi PS Prov. OR
Comune di Thiesi	Gestione LavoRas	Comune di Thiesi
Comune di Baradili	Cantiere occupazione	Comune di Baradili
Società Pula Servizi	Servizi di pulizia	Comune di Pula
Comune di San Vito	Allestimento seggi	Comune di San Vito
Comune di San Vito	Servizi di pulizia	Comune di San Vito

Capitaneria di Porto	Sanificazione	Comune di Cagliari
ICP	Sanificazione	Comune di Cagliari
ICQRF	Sanificazione	Comune di Cagliari
Comune di Segariu	Manutenzione verde	Comune di Segariu
ICQRF	Servizi di pulizia	Comune di Cagliari
Comune di Austis	Cantiere	Comune di Austis
GdF RETLA	Servizi di pulizia	Comune di Cagliari
Comune di Ollastra	Servizi di pulizia	Comune di Ollastra
Società Pula Servizi	Servizi di pulizia	Comune di Pula
Villa Torre degli Ulivi	Servizi di pulizia	Comune di Capoterra
Comune di Fonni	Servizi di pulizia	Comune di Fonni
Comune di Loculi	Didattica	Comune di Loculi
Comune di Villaperuccio	Didattica	Comune di Villaperuccio
Comune di Tuili	Allestimento seggi	Comune di Tuili
Comune di Ollastra	Allestimento seggi	Comune di Ollastra
Comune di Padria	Allestimento seggi	Comune di Padria
Comune di Tertenia	Cantiere	Comune di Tertenia
Palestra SASPO	Sanificazione	Comune di Cagliari
Comune di Muravera	Allestimento seggi	Comune di Muravera
Comune di Lunamatrona	Manutenzione verde	Comune di Lunamatrona
CIP Sardegna	Sanificazione	Comune di Cagliari
ICQRF	Sanificazione	Comune di Cagliari
Comune di Villaputzu	Allestimento seggi	Comune di Villaputzu
Comune di Loculi	Didattica	Comune di Loculi
UTG Oristano	Servizi di pulizia	Comune di Abbasanta
Comune di San Vito	Sanificazione	Comune di San Vito
USMAF Olbia	Servizi di pulizia	Comune di Olbia
Provveditorato OO.PP	Servizi di pulizia	Comune di Cagliari
Comune di Nurallao	Didattica	Comune di Nurallao
ICQRF	Servizi di pulizia	Comune di Cagliari
Comune di San Vito	Sanificazione	Comune di San Vito

Struttura, governo e amministrazione

Base associativa

La base sociale dell'impresa al 31/12/2020 era costituita dalla presenza di n. 6 soci, di cui tre soci fondatori.

Dei 6 soci presenti al 31/12/2020, n. 5 sono soci lavoratori.

Organo amministrativo e di controllo

L'organo amministrativo, nella forma collegiale del Consiglio di Amministrazione, è investito della gestione della Società. L'Amministrazione, a far data dal 23/03/2018 e fino ad approvazione del bilancio dell'esercizio 2020, è affidata ai soci e cofondatori:

- Elisabetta Setzu, Presidente del CdA

- Enrico Setzu, Consigliere
- Emanuele Setzu, Consigliere.

Stakeholders

Gli Stakeholders sono tutti coloro che hanno un interesse legittimo nei confronti dell'Impresa e delle sue attività e il cui contributo (volontario o involontario) è essenziale al suo successo.

Gli stakeholders principali della Cooperativa La San Giovanni si suddividono in:

- I soci, i quali partecipano alla vita sociale dell'Impresa attraverso i poteri che gli sono attribuiti dalla legge e dallo Statuto sociale. L'Assemblea dei soci è convocata almeno una volta all'anno per l'approvazione del bilancio d'esercizio. Tutti i soci sono anche lavoratori dell'impresa, ad esclusione di uno, e n. 3 su un totale di 6 appartengono alla categoria dei lavoratori svantaggiati.
- Gli utenti dei servizi offerti ed in particolare:
 - Gli alunni e le famiglie con riferimento all'attività di gestione della Scuola paritaria dell'Infanzia presso il Comune di Loculi;
 - Gli utenti e le famiglie del servizio psicologico di ascolto presso il Comune di Villaperuccio,
 - Gli utenti dei servizi di inserimento lavorativo gestiti per alcuni Comuni.
- I clienti pubblici e privati con riferimento ai servizi gestiti in base ai contratti d'appalto sottoscritti;
- Il personale dipendente che, nell'ottica dell'integrazione sociale, è costituito in parte da lavoratori svantaggiati ai sensi della l. 381/91 e che, in parte sono soci della Cooperativa;
- La Regione Sardegna che, attraverso l'Assessorato alla Pubblica Istruzione e l'Ufficio Scolastico Regionale, esercita tutte le attività di sua competenza, il controllo e la programmazione secondo quanto previsto dalla legislazione attuale e che eroga i finanziamenti ministeriali per le scuole paritarie e quelli regionali previsti per le scuole dell'infanzia.
- Le Banche e i Fornitori.

Risorse Umane

Il contratto di lavoro applicato per i dipendenti della Cooperativa La San Giovanni è il Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro Cooperative Sociali. I livelli retributivi applicati a tutti i dipendenti sono quelli previsti dal Contratto CCNL sopracitato.

Il personale della Cooperativa al 31/12/2020 era così ripartito:

Addetti alle pulizie n. 35

Addetti alle commissioni generiche n 2

Educatrici n. 7

Psicologa/coordinatrice n. 1

Maestre dell'infanzia n. 2

Addetti alla manutenzione del verde n. 3

Geometra n. 1

Muratori n. 2

Addetti al verde e pulizia strade n. 3

Impiegata amministrativa n. 1

Per quanto concerne le retribuzioni e i compensi si precisa quanto segue:

- Il monte totale delle retribuzioni e compensi relativo al personale della scuola, comprensivo di oneri sociali a carico ditta e dell'accantonamento al fondo TFR, per l'anno 2020 è stato pari ad € 512.795.
- Per il Presidente del Consiglio di Amministrazione è stato stanziato e corrisposto un compenso annuo netto pari a Euro 18.000, deliberato dall'Assemblea dei soci in data 30/10/2019;

Il rapporto tra la retribuzione minima e la retribuzione massima è di circa 1 a 1,6, pertanto, la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non è superiore al rapporto uno a otto, calcolato sulla base della retribuzione annua lorda (ai sensi dell'art. 13 comma 1 del D.lgs 112/2017).

Le informazioni sui compensi di cui all'art. 14, comma 2 del codice del Terzo settore costituiranno oggetto di pubblicazione, in forma anonima, sul sito internet della Cooperativa.

Nel corso dell'esercizio 2020 non ci si è avvalsi del lavoro di volontari.

Con riferimento all'impiego di lavoratori svantaggiati, l'anno 2020 ha rappresentato un periodo complicato per la nostra Cooperativa che, a causa del disagio causato dall'emergenza sanitaria dovuta al Covid-19 soprattutto sui soggetti più fragili della società, ha avuto difficoltà a reperire lavoratori svantaggiati da inserire nella forza lavoro e nella compagine sociale della stessa. Per tale ragione al 31/12/2020 i lavoratori svantaggiati erano 4 su un totale di 57 e, conseguentemente, per tale anno il rapporto del 30% fra il totale dei lavoratori al netto degli svantaggiati e il totale dei lavoratori svantaggiati, non è rispettato.

Il limite del 30% è stato, tuttavia, raggiunto e superato nel corso dell'esercizio 2021.

Obiettivi e attività

L'esercizio in commento ha rappresentato per la nostra Cooperativa un anno di crescita. Non abbiamo subito, infatti, se non per l'aspetto relativo alla difficoltà di reperimento di lavoratori svantaggiati disponibili a far parte della nostra Cooperativa, l'impatto della pandemia da Covid-19. Il nostro fatturato è aumentato, rispetto all'esercizio precedente, del 66% circa.

Situazione economico-finanziaria

L'attività della nostra Cooperativa è finanziata dai corrispettivi delle prestazioni eseguite pagati prevalentemente da Enti pubblici in base a contratti d'appalto di servizi (Euro 648.165) e, solo in minima parte, dai contributi erogati dal Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca, come indicati nel prospetto che segue:

ENTE EROGANTE	DISPOSIZIONE DI LEGGE	IMPORTO	MOTIVAZIONE
MIUR	L.R. 31/84 RAS	18.789,70	PARITA' SCOLASTICA
MIUR	DD 577/2020	202,64	SANIFICAZIONE AMBIENTI/COVID
MIUR	DM 16/3/2020 N. 184 ART. 9	5.421,13	SOSTEGNO HANDICAP
MIUR	DL N. 34 DEL 19/5/2020	7.311,58	INTEGR. RETTE SCOLASTICHE/COVID
MIUR	DL N. 34 DEL 19/5/2020	115,96	ACQUISTO STRUMENTI DIGITALI

TOTALE		31.841,01	
---------------	--	------------------	--

Cagliari, 06.09.2021

Firmato.

Il Presidente del CdA

Elisabetta Setzu